

Police Café Zugló 2017 Kérdőív Rendőröknek

Tisztelt Együttműködő Partnerünk!

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. és a XIV. kerületi Rendőrkapitányság 2017. április és július között 8 részes Police Café sorozatot rendezett. Ezúton is köszönjük, hogy részvételével hozzájárult a Café szakmai eredményességéhez.

Kezdeményezésünk az országban eddig egyedülálló, ezért kíváncsiak vagyunk a hatásaira. Az egész kerületre kiterjedő kérdőíves vizsgálat célja, hogy megismerjük a programban részt vevő szakemberek véleményét, így módon összegyűjtsük a programsorozat tapasztalatait, és azokat egy záró tanulmány formájában idén ősszel a tudományos nyilvánosság elé tárjuk.

Kérdéseinkkel a Zuglói Police Café valamennyi résztvevőjét megszólítjuk: a Cafék meghívott vendégeit és a házigazda rendőröket is.

A kérdőívek feldolgozása és értékelése anonim módon történik, a kitöltő személyéhez nem köthető. A kérdőív megválaszolása körülbelül 10 percet vesz igénybe.

Véleménye rendkívül fontos számunkra!
Köszönjük, hogy így módon is segíti munkánkat!

Dr. Molnár Kata, Police Café tréner és Adler Katalin, projektvezető (ZKNP)

*Kötelező

1. 1. Az Ön életkora *

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- ☐ 19-29 év
☐ 30-39 év
☐ 40-49 év
☐ 50-59 év
☐ 60- év

2. 2. Az Ön neme *

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- ☐ Nő
☐ Férfi

3. 3. Ön Zuglóban lakik? *

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- ☐ Igen
☐ Nem

4. 4. Mi az Ön rendfokozata? *

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- ☐ Tiszthelyettes
☐ Tiszt

5. Mi az Ön beosztása? **Soronként csak egy oválist jelöljön be.*

- ☐ Járőr, járőrvezető
- ☐ Körzeti megbízott
- ☐ Szolgálatirányító
- ☐ Alosztályvezető
- ☐ Osztályvezető
- ☐ Kapitány

6. Összesen hány éve dolgozik rendőrként? **Soronként csak egy oválist jelöljön be.*

- ☐ Egy évnél kevesebb ideje
- ☐ 1-4 éve
- ☐ 5-9 éve
- ☐ 10-14 éve
- ☐ 15-19 éve
- ☐ 20 évnél régebben

7. Ebből hány éve dolgozik Zuglóban? **Soronként csak egy oválist jelöljön be.*

- ☐ Egy évnél kevesebb ideje
- ☐ 1-4 éve
- ☐ 5-9 éve
- ☐ 10-14 éve
- ☐ 15-19 éve
- ☐ 20 évnél régebben

8. Az Ön legmagasabb iskolai végzettsége **Soronként csak egy oválist jelöljön be.*

- ☐ Általános iskola
- ☐ Szakmunkásképző
- ☐ Szakközépiskola
- ☐ Gimnázium
- ☐ Felsőfokú tanfolyam
- ☐ Főiskola
- ☐ Egyetem
- ☐ Posztgraduális képzés

9. 9. Hallott-e korábban, a képzés előtt a World Café és a Police Café módszeréről? **Soronként csak egy oválist jelöljön be.*

- ☐ A World Caféről igen, a Police Caféről nem.
- ☐ A Police Caféről igen, a World Caféről nem.
- ☐ Mindkettőről hallottam.
- ☐ Egyikről se hallottam.
- ☐ Police Coffee néven hallottam egy másik módszerről, ahol a lakosok kötetlenül, egyénileg konzultálhatnak rendőrökkel.

10. 10. Ha igen, hol hallott róluk? Több választ is megjelölhet. **Válassza ki az összeset, amely érvényes.*

- ☐ Olvastam róluk.
- ☐ A kollégáimtól hallottam róluk.
- ☐ A korábbi rendőrképzések során hallottam róluk.
- ☐ A civilektől hallottam róluk.
- ☐ Egyéb: _____

11. 11. Részt vett-e Police Café képzésen? **Soronként csak egy oválist jelöljön be.*

- ☐ Igen
- ☐ Nem

12. 12. Ha részt vett a Police Café képzésen, mennyire tartotta elegendőnek a felkészítést a program lebonyolításához?*Soronként csak egy oválist jelöljön be.*

- ☐ Egyáltalán nem készített fel a programra.
- ☐ Szakmailag felkészített, de arra nem, hogy el tudjam képzelni magam ebben a szerepben.
- ☐ Sok mindenre felkészített, de többször kellene alkalmazni, hogy kiderüljön, mennyire volt hasznos.
- ☐ Sok mindent megértettem és megtanultam, de maradtak kérdőjelek.
- ☐ Úgy érzem, teljes mértékben felkészített, és a munkámhoz is hasznos tudást adott.

13. 13. Volt-e házigazda a Police Café alkalmakon? **Soronként csak egy oválist jelöljön be.*

- ☐ Igen
- ☐ Nem

14. 14. Volt-e asztalgazda a Police Café Zugló bármelyik helyszínén? **Soronként csak egy oválist jelöljön be.*

- ☐ Igen, 3-5 alkalommal is.
- ☐ Igen, 2-3 alkalommal is.
- ☐ Igen, de csak egyszer.
- ☐ Nem, egyszer sem.

15. 15. Mi volt az előzetes érzése, elvárása a Police Café programsorozattal kapcsolatban? Több választ is megjelölhet. *

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- ☐ Semmi különöset nem vártam, egy feladat volt, amit végre kell hajtani.
- ☐ Eléggé tartottam tőle, nem tudtam elképzelni, hogyan működik.
- ☐ Tartottam tőle, mert nem tudtam, hogyan fogadják majd a civilek.
- ☐ Tartottam attól, hogy a rendőrök és a civilek nem fognak tudni együttműködni.
- ☐ Tartottam attól, hogy hogyan lesz megszervezve.
- ☐ Tartottam attól, hogy mi, rendőrök, hogyan felelünk meg a házigazda és asztalgazda szerepeknek.
- ☐ Nem aggódtam sem a szervezés, sem a módszer, sem a lebonyolítás, sem a kollégák miatt.
- ☐ Nem sokat aggódtam, bíztam magamban és a többiekben.
- ☐ Biztosra vettem, hogy ennek a programnak sikere lesz.
- ☐ Egyéb: _____

16. 16. Mi a véleménye most, a program lezártaival? Több választ is megjelölhet. *

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- ☐ Szerintem nem működött a módszer.
- ☐ Csak egy feladat volt, teljesítettük.
- ☐ A civilek nem túl jól fogadták.
- ☐ Szerintem a rendőrök nem érezték jól magukat a házigazda és az asztalgazda szerepében, és nem is szerepeltek jól.
- ☐ A módszerrel, a lebonyolítással és a kollégákkal is minden rendben volt.
- ☐ A szervezés jobb volt, mint gondolni mertem volna.
- ☐ Az egész sokkal jobban sikerült, mint hittem.
- ☐ Rengeteg további lehetőséget látok benne itt Zuglóban.
- ☐ Sok lehetőséget tartogat a többi rendőrkapitányságnak is.
- ☐ Sok lehetőség van benne, nemcsak a rendőrségnek, hanem a civileknek is.
- ☐ Egyéb: _____

17. 17. Mennyire volt elégedett azzal/azokkal a Police Café helyszínnel/helyszínekkel, ahol jelen volt? (1-es: legkevésbé, 4-es: leginkább elégedett.)

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

	1	2	3	4
Paskál Kávézó	☐	☐	☐	☐
Kerékgyártó utcai Idősek Klubja	☐	☐	☐	☐
Bánki Donát utcai Idősek Klubja	☐	☐	☐	☐
Oli Sörpincéje	☐	☐	☐	☐
ZKNP Laky Adolf utca 36.	☐	☐	☐	☐
Cserepesház	☐	☐	☐	☐
Vajdahunyadvár	☐	☐	☐	☐

18. **18. Kérjük, jelölje a skálán, mennyire volt elégedett a szervezéssel (előzetes tájékoztatás, meghívás)? (1-es: legkevésbé, 4-es: leginkább elégedett) ***

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

1	2	3	4
☐	☐	☐	☐

19. **19. Kérjük, jelölje a skálán, mennyire volt elégedett a Police Café lebonyolításával? (1-es: legkevésbé, 4-es: leginkább elégedett) ***

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

1	2	3	4
☐	☐	☐	☐

20. **20. Mennyire változott a szemlélete Zugló biztonságáról? ***

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- ☐ Egyáltalán nem változott.
- ☐ Árnyaltabban látom a problémákat.
- ☐ Úgy érzem, valamelyest változtatnom kell a korábbi szemléletemen.
- ☐ Sok hasznos új megközelítésre tettem szert.

21. **21. Ön szerint hatással volt-e a Police Café sorozat a többi körzetben dolgozó kollégáival való együttműködésre? Több választ is megjelölhet.**

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- ☐ Semmilyen hatással nem volt.
- ☐ Nőtt a bizalom köztünk.
- ☐ Javult köztünk az információáramlás.
- ☐ Javult az együttműködés és a problémamegoldás.
- ☐ Egyéb: _____

22. **22. Ön szerint hatással volt-e a Police Café sorozat a rendőrzetők és a beosztottak közötti kapcsolatokra? Több választ is megjelölhet. ***

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- ☐ Nem volt rá hatással.
- ☐ Nőtt a bizalom és a megértés.
- ☐ Jobban beleláltunk egymás munkájába.
- ☐ Javult az információáramlás.
- ☐ Egyéb: _____

23. 23. A Police Cafék során milyen benyomásokat szerzett a civilekről, szervezetekről, intézményekről? Több választ is megjelölhet. **Válassza ki az összeset, amely érvényes.*

- ☐ Rossz benyomásokat szereztem, nem lehet velük együttműködni.
- ☐ Nem lett tisztább számomra, hogy mi közük a biztonsághoz.
- ☐ Rájöttem, hogy sokkal több közük van a biztonsághoz, mint gondoltam.
- ☐ Kicsit beleláthattam, hogyan gondolkodnak.
- ☐ Kifejezetten kommunikatívak és együttműködőek, nyitottak a rendőrök felé.
- ☐ Egyéb: _____

24. 24. Ön szerint a Police Cafék nyomán változott-e a civilek véleménye a rendőrökről/rendőrségről és hogyan? **Soronként csak egy oválist jelöljön be.*

- ☐ Szerintem nem változott.
- ☐ Nem tudom megítélni, mert nem kaptam erről egyértelmű visszajelzést.
- ☐ Úgy érzem, pozitív irányba változott.
- ☐ Érezhetően javult, sőt visszajelzések is vannak róla.

25. 25. Részt venne-e hasonló rendezvényen? **Soronként csak egy oválist jelöljön be.*

- ☐ Igen
- ☐ Nem
- ☐ Talán

26. 26. Kérjük, indokolja meg előbbi választát!

27. 27. Kérjük, javasoljon egy témát a következő Zuglói Café számára?

28. 28. Kérjük, jelölje, mennyire érezte úgy, hogy a Café során elmondhatta tapasztalatait, véleményét, ötleteit? (1-es: egyáltalán nem, 4-es: teljes mértékben elmondhatta)*Soronként csak egy oválist jelöljön be.*

1	2	3	4
☐	☐	☐	☐

29. 29. Kérjük, nevezzen meg olyan konkrét eredményeket, amelyeket a Police Café alkalomnak köszönhet?

30. Szerzett-e új ismeretéseket, kapcsolatokat a Police Café alkalomnak köszönhetően? Ha igen, mennyit?

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- ☐ Nem
- ☐ 1-3
- ☐ 3-5
- ☐ 5-nél több

31. Kérjük, írja le maximum 3 szóban a Police Café során tapasztalt hangulatot.

32. Volt-e olyan eleme a programnak, amely Ön szerint nem vagy nem jól működött? Ha igen, kérjük, nevezze meg.

33. Ajánlaná-e másoknak is a Police Café-n való részvételt? *

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- ☐ Igen, mindenképpen, szinte bármilyen probléma megbeszélésére.
- ☐ Igen, de attól függ, kinek és mire.
- ☐ Csak fenntartásokkal.
- ☐ Csak akkor, ha a módszertant pontosan betartják.
- ☐ Nem, nincs benne semmi különös.

34. Ön szerint mi kell a színvonalas Police Caféhoz? Több választ is megjelölhet. *

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- ☐ Kellenek hozzá rendőrök, civilek, finom kávé és egy hely, ahol beszélgethetnek.
- ☐ A civilek, a helyi közösség kezdeményezése.
- ☐ Az, hogy a rendőrség felismerje, hogy a biztonság csak együttműködés által garantálható.
- ☐ Hogy ugyanazokról a témákról beszéljenek mindenhol, ahol Police Cafét rendeznek.
- ☐ Szakszerű módszertani képzésnek kell megelőznie.
- ☐ Szakszerű moderálás.
- ☐ Feltétlenül ragaszkodni kell az eredeti módszertanhoz.
- ☐ Gondos és szakszerű szervezés, előkészítés.
- ☐ Egyéb:
