

KÖFOP-2.1.2-VEKOP-15-2016-00001

**A jó kormányzást megalapozó közszolgálat-
fejlesztés**



Dr. Molnár Katalin

A Police Café hatása a rendőrség

és a közösségek kapcsolatára

1. rész Kérdőíves felmérés¹

¹ Az ugyanezen témában felvett interjúk elemzését a tanulmány 2. részében adom majd közre, mert az interjúk feldolgozása meghaladná ennek a tanulmánynak a terjedelmi korlátait.

Előzmények

Egy éve készülök e tanulmány megírására, de nem került rá sor. A kötet jó apropót adott, hogy leíró jelleggel összegezzem az elmúlt négy évben rendezett Police Cafékon részt vevők visszajelzéseit, benyomásait, véleményeit.

Az első magyarországi rendezvény 2014. június 2-án volt, ám a története 2008 karácsonyán kezdődött.² Különleges ajándékot kaptam *Krémer Ferenctől*, aki Belgiumban egy hónapig tanulmányozta a rendőrségi reformot és annak lassú, de jótékony hatását egyrészt magukra a rendőrökre, másrészt a közösségek hétköznapijaira. Betekintést nyert az értékteremtéstől a szakemberek kiválasztásán és képzésén át egészen az intézkedésekig mindenbe, amibe csak lehetett. Eközben találkozott a *World Café* módszertanán alapuló *Police Café* gyakorlatával, és elhozta nekem. Tudta, hogy tetszeni fog.

Azonnal éreztem, ez bizony nekem való, de arra vártam, legyen valaki, akivel kipróbálhatom, és méltó helyszín is kellett hozzá. Az ajándékot félretettem, nem türelmetlenkedtem, mert hittem, eljön a kellő pillanat.

2008-ban a *Rendőrtishti Főiskola* akkor induló mesterképzésén „becsempéztük” a hallgatók utolsó órájára a módszerek közé, de nem keltette föl a figyelmüket. Újabb hét évet kellett várnom. Ez alatt bárkit is „kínáltam” a Police Caféval, megcsodálta, de megkóstolni vagy nem akarta, vagy nem merte, vagy nem állt módjában.

2013-ban végre jött egy kíváncsi és bátor rendőr, *Gaál Gyula*, akinek meséltem a módszerről. Egy év múlva már együtt írtuk meg, miért volt magától értetődő, hogy kipróbáljuk (*Gaál, Molnár, 2013*). Annyira rákaptunk az ízére, hogy 2014. június 2. és 5. között mindjárt négy – igaz, alkalmi – Rendőrkávéházat is nyitottunk Pécs négy városrészében (*Gaál, Molnár, 2014*). Az impozáns Zsolnay Kulturális Negyedben indult már akkor érezhetően sikerre ítélt útjára a Police Café magyarországi változata.

A Baranya Megyei Rendőr-főkapitányság és a Pécsi Rendőrkapitányság 2014. június 2. és 2017. november 8. között az első négygel együtt összesen 7 alkalommal rendezett Police Cafét. Ők a legrégebben „kávézó” rendőrök, de akadtak mások is, akik már eleve sorozatot rendeztek a beszélgetésekből. A Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitányság 2016. április 19. és 2017. december 8. között 12 alkalommal, a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. és a XIV. kerületi Rendőrkapitányság 2017. április 27. és június 20. között pedig 8 alkalommal invitálta a civileket Police Cafékba. Ez 27 rendezvény. Ezen kívül még 3 Rendőrkávéházat tartottunk Csongrád megyében 2016 tavaszán, ami így összesen 31 alkalmat jelent.³ Az első rendőr mellé hamarosan másik három is került: *Korontos Zoltán* Pécs, *Váradi Attila* Zugló és *Vaslóczki Ferenc* Kiskunhalas rendőrkapitánya.

Nagy öröm volt, amikor a Nemzeti Bünmegelőzési Tanács (NBT) a Belügyminisztérium Közzolgálati Személyzetfejlesztési Főigazgatóságának (KSZF) továbbképzési rendszerében 2016 tavaszán akkreditáltatta a „*Police Café – módszertani és kommunikációs képzés rendőröknek*” című 8 órás, 8 kredites tanfolyamot. A képzés KSZF-nyilvántartási száma: 3/M/2016/5468. A tréning

² A módszernek 2017. október 2-án honlapja is született. A történet leírása onnan való. Forrás: <http://policecafe.hu/igy-kezdodott/> Letöltés: 2018. július 14. 18.54.

³ Az eddig rendezett Police Cafék teljes listája megtalálható a <http://policecafe.hu/rendorkavehazak/oldalon>. A *Police Café* továbbgondolása nyomán egyre többféle Cafét is rendeztünk: Települési és Intézményi, Polgárőr és Reintegrációs Cafékat, összesen 13-at. A honlapon ezek felsorolása és a róluk szóló részletes beszámolók is olvashatók itt: <http://policecafe.hu/blog/>.

egynapos, egy alkalommal 12–25 fő részére érdemes megtartani. A tanulás saját élmény alapú, a résztvevők úgy tanulják a módszert, hogy közben gyakorolják is. Minden olyat megtudnak és ki is próbálnak, ami egy sikeres Police Café rendezéséhez szükséges. Nagy előny, hogy a képző helybe megy, s már a képzés során a helyi szakmai sajátosságokra és személyes erőforrásokra fókuszálva lehet kidolgozni a részleteket. Ezért sem lehet a szakmai tartalmat uniformizálni.⁴

Az eddig megvalósult magyarországi Police Cafékat mindig megelőzte a képzés, s országszerte már összesen mintegy 120 rendőr sajátította el a módszertani ismereteket. Az eddigi képzéseket és a rendezvényeket is az NBT finanszírozta.

A kutatás célja

A magyar rendőrségre adaptált módszer meghonosítójaként és képzőjeként, valamint az eddigi Police Cafék moderátoraként sok tapasztalatot szereztem. Ám arra, hogy mit gondolnak róla, hogyan hasznosítják az ott átélteket a résztvevők, csak akkor nyílik rálátás, ha megkérdezem őket. Bízom benne, hogy 4, 2 és 1 év távlatából is jól emlékeznek a rendhagyó párbeszédre, és abban is, hogy szívesen fogadják a megkeresést és válaszolnak a kérdéseimre. Úgy gondoltam, ennyi idő és ennyi alkalom már szolgálhat valamilyen tanulsággal a módszert illetően. A válaszok a tudományos nyilvánosság elé tárva jó kiindulópontot kínálhatnak ahhoz, hogy mások is kedvet kapjanak Police Cafék rendezéséhez. Nyilvánvaló cél az is, hogy a módszer a visszajelzések tükrében még magasabb szakmai színvonalon folytathassa lassú, de biztos hódító útját országszerte. Saját tapasztalataimra alapozott meggyőződésemmel ugyanis, hogy a *Police Café – a módszer alapelveinek*⁵ *szigorú betartásával – korszerű és hatékony módszere a rendőrök és civilek párbeszédének.* Ennek során kialakíthatják és egyre gyakrabban elkezdhetik beszélni azt a közös nyelvet, amelyen jobban megértik egymást. Így együtt a lehető legtöbbet tudják tenni a *biztonságos és élhető közösségekért* (Gaál, Molnár, 2014, 2015, 2015/a).

A kutatás módszerei

Tekintettel a 27 rendezvényen részt vevő rendőrök és meghívott civilek nagy számára (több mint 400 fő) és a helyszínek földrajzi szétszórtságára (Budapest Zuglói, Bács-Kiskun és Baranya megye), a kutatás legkézenfekvőbb módszereként a kérdőívezés adódott.⁶ A helyi sajátosságokat is figyelembe véve külön kérdőívet állítottam össze a Police Cafék házigazda és asztalgazda rendőreinek és a civileknek. Néhány kérdés szükségszerűen különbözik a két célcsoport esetében. A nagyobb része viszont hasonló, így az azokra adott rendőri és civil válaszok összehasonlíthatók. Ezt az összevetést meg is teszem. A válaszok százalékos arányát, ahol csak lehet, kerekítve adom meg. A kérdőíveket a Google online űrlapszerkesztő program⁷ segítségével készítettem, és az alábbi linken érhetők el: <http://policecafe.hu/police-cafe-extra-5-hogyan-hat-a-rendorkave/>. A feldolgozás és

⁴ Forrás: <http://policecafe.hu/akkreditalt-rendorkepzes/> Letöltés: 2018. július 14. 20.46.

⁵ Forrás: <http://policecafe.hu/vedjegy-police-cafe-alapelvek/> Letöltés: 2018. július 14. 20.49.

⁶ A kérdőívek szétküldésében mindhárom helyszínen a szervezők segítettek. Zuglóban Adler Katát, Pécsen Greges Edinát és Kecskeméten Váróczy-Bakos Ritát illeti a köszönet. A kérdőívek megszerkesztésében és a válaszok elemzésében pedig Krémer Ferenc tanácsaira támaszkodtam. Ezúton köszönöm neki magát a módszert, az inspirációt és a sok biztatást.

⁷ Forrás: <https://www.google.hu/intl/hu/forms/about/>

értékelés anonim módon történt. A lekérdezést Zuglóban 2017. augusztus-szeptemberében, Bács-Kiskun és Baranya megyében pedig 2018. május-júniusában végeztem.

A kutatás válaszadói

A 27 Café valamennyi résztvevőjét meg szerettem volna kérdezni, ám ez egy félreértés miatt nem sikerült. Zuglóban 2017-ben a szervezők az összes civil résztvevőnek szétküldték a kérdőíveket, és ugyanezt sikerült megtenni Baranyában is 2018-ban. Ám Bács-Kiskun megyében csak a hét városban 2017 nyarán megrendezett Cafék meghívottjainak küldték ki a kérdőíveket, a korábban rendezett három, illetve az azután rendezett két Café vendégeinek nem. Emiatt a résztvevők, a megkérdezettek és a válaszadók aránya kissé bonyolultnak alakult, amit az 1. táblázatban foglaltam össze.

1. táblázat

A Police Cafék résztvevői, illetve a megkérdezettek és a válaszadók arányai

	Civilek (fő)			Rendőrök (fő)	
	Résztvevők	Megkérdezettek	Kitöltők	Résztvevők	Kitöltők
Zugló	150	150	38	22	11
Bács	170	78	32	26	9
Baranya	90	90	10	21	21
Összesen	410	318	80 (25 %)	69	31 (45%)

Nagyobb válaszadási hajlandóságot reméltem, különösen Zuglóban, ahol csak pár hét telt el a sorozat zárása és a lekérdezés között. A 2 és 4 év távlatából megkérdezettek körében nem vártam jobb arányt. A válaszadók összetételéből következően ez a kérdőíves kutatás nem reprezentatív, így az eredmények is csak mérsékelten relevánsak. A kérdőívkitöltés önkéntes, így mindig számítani kell rá, hogy a kutató nem tud elegendő adattal dolgozni. A válaszok elemzésénél fontos figyelembe venni a megkérdezés különböző korlátait, és a következtetéseket ennek megfelelően megfogalmazni. A résztvevők véleményeiből azonban jó néhány benyomást kaphatunk a Cafékban tapasztaltakról.

Amikor láthatóvá vált a nem túl magas válaszadási hajlandóság, elhatároztam, hogy a résztvevők véleményét félig strukturált interjúkkal is megpróbálom kikérni. Ezeknek a felvétele a tanulmány írásának idején, 2018 júliusában zajlik, és mivel amúgy is meghaladná ennek az írásnak a terjedelmi korlátait, az elemzésüket és az azokból levont következtetéseket a tanulmány 2. részében fogom közre adni.

A kérdőíves felmérés eredményei

A válaszadók jellemzői

A civilek életkora döntően 30 és 60 év közé esik, a férfiak és a nők aránya egyenlő. A két megyében valamennyien helyben laknak, Zuglóban a válaszadók 57,9 %-a lakik, 42,1%-a nem.

A rendőrök életkora Zuglóban a legalacsonyabb: 73%-uk 30–39, 27%-uk 40–49 év közötti. A válaszadók 42%-ának életkora 40–49 év, 38%-a 30–39 éves, 20%-a

pedig 50–59 év közé esik. Ez jelentősen eltér a magyar rendőrök 30 év alatti átlagéletkorától. A magasabb életkor több tapasztalatot is sejtet, amit megerősít az a kérdés, amelyben a rendőrök általános rendőrszakmai, illetve az adott körzetben szerzett tapasztalatára is rákérdeztem. 10 évnél kevesebb rendőri múltja csak Baranyában van az ottani válaszadók közel 5%-ának. A rendőrök 48%-a 20 évnél több, 34%-uk 15–19, 12%-uk 10–14, 11%-uk pedig 5–9 éves tapasztalattal bír. Nagyon beszédesek a helyismeretet tükröző adatok is. A zuglói rendőrök 55%-a dolgozik 15–19, illetve több mint 20 éve a kerületben, 27%-uk 10–14 éve, a fennmaradó 18% pedig 1–9 éve. Bács-Kiskunban a 15–19 és több mint 20 éves gyakorlattal rendelkező rendőrök aránya 90%, de a maradék 10% is 10–14 éve dolgozik a megyében. A baranyai adatok: a 15–19 és több mint 20 éves helyi rendőri múlttal rendelkezők aránya 70%, a 10–14 éveseké 19%, az 5–9 éveseké pedig 10%. *Ezek a helyben eltöltött szolgálati évek kiváló alapot adnak a lakosság és a helyi problémák ismeretéhez. Vagyis úgy tűnik, hogy a Police Cafék lebonyolítása jó kezekben volt.*

A férfi és női rendőrök aránya Bács-Kiskun megyében egyenlő, Zuglóban 80:20%, Baranyában 70:30%. A rendőrök a két megyében kivétel nélkül a megyében laknak, Zuglóban a válaszadó rendőrök 73%-a lakik, 27%-uk máshol.

Az iskolázottságot tekintve a felsőfokú végzettségűek aránya a civil válaszadók körében 62,7%, ami valószínűleg annak köszönhető, hogy a meghívottaknak jellemzően olyan a foglalkozásuk, amihez magasabb végzettség szükséges. Itt érdekesek a három hely különbségei: Zuglóban az arány 89,5, Bács-Kiskunban 68,8, Baranyában pedig 30%. A rendőrök körében a felsőfokú végzettségűek aránya Zuglóban a legalacsonyabb, 9,1%, Baranyában 71,4%, míg Bács-Kiskunban 100%. *Ezek az eltérő arányok a Cafék asztalgazdáinak és a meghívottaknak a helyi sajátosságokhoz igazodó kiválasztásával magyarázhatók.*

Rákérdeztem a rendőrök beosztására és rendfokozatára is (lásd a 2. táblázatot), bár a módszer nincs sem a résztvevők beosztásához, sem rendfokozatához kötve. A lényeg, hogy mindenhol olyan rendőrök legyenek a házi- és asztalgazdák, akik az adott település problémáit és a helyi közösséget ismerik, illetve akiket a helyiek is ismernek. A programsorozatok tervezésekor a rendőrök ezt a kritériumot a legmesszebb menőkig figyelembe vették, ami az egyes helyszínek között e téren meglévő különbségekből is látszik.

2. táblázat
A válaszadó rendőrök beosztása és rendfokozata

	Rendőrök Zugló %	Rendőrök Bács- Kiskun %	Rendőrök Baranya %	Civilek összesen %
Közép- és felsővezetők	-	50	34	70
Beosztottak	100	50	33	24
Egyéb	-	-	33	6
Tisztek	-	100	67	-
Tiszthelyettesek	100	-	33	-

A válaszadó civilek által képviselt szakterületek: közigazgatás, városüzemeltetés; oktatás, nevelés; szociális szolgáltatások; kereskedelem; pénzügy, gazdaság;

kommunikáció, sajtó; biztonsági, rendészeti szolgáltatás; egészségügy; művészet, közművelődés; műszaki, informatika; közlekedés; vendéglátás, idegenforgalom és egyéb. Mindhárom helyen a szociális szféra, a közigazgatás és az oktatás képviselői tették ki a válaszadók több mint felét, a többi terület pedig nagyjából kiegyenlített volt. *A meghívottak sokféleségére – ami a Police Café egyik alapelve – a szervezők, akik a meghívásokat is intézték (ez Baranyában és Bács-Kiskunban a rendőrség volt, Zuglóban pedig a projektet kezdeményező non-profit szervezet), komoly figyelmet fordítottak. Ez itt vissza is köszön.* A civil válaszadók által képviselt intézmények száma Zuglóban 29, Bács-Kiskunban 23, Baranyában pedig 7.

Ami a civilek szakmai tapasztalatait illeti, a legtöbben a rendőrökhöz hasonlóan komoly múlttal rendelkeznek az adott szakterületen, ami mindenképpen jó alapot nyújt ahhoz, hogy ismerjék a valós helyzeteket és problémákat, így vélhetőleg megfelelő eszköztárral is rendelkeznek a megoldások megtalálásához. *Már csak össze kellett hozni őket, aminek jó lehetősége volt a Police Café.*

A válaszadók módszerről meglévő korábbi ismeretei

Szerettem volna tudni, hogy a résztvevők hallottak-e korábban a Police Café, illetve a World Café módszerről. A 3. táblázatban az összes civil és rendőr válaszainak arányai láthatók.

3. táblázat
Hallott-e korábban a World Café és a Police Café módszerről?

	Civilek %	Rendőrök %
A World Caféről igen, a Police Caféről nem.	7	11
A Police Caféről igen, a World Caféről nem.	15	5
Mindkettőről hallottam.	10	19
Egyikről sem hallottam.	62	50
<i>Zugló</i>	66	73
<i>Bács-Kiskun</i>	60	30
<i>Baranya</i>	60	47
Police Coffee néven hallottam egy másik módszerről, ahol a lakosok kötetlenül, egyénileg konzultálhatnak a rendőrökkel.	6	15
<i>Zugló</i>	8	10
<i>Bács-Kiskun</i>	-	20
<i>Baranya</i>	10	15

A legbeszédesebb azok aránya, akik egyik módszerről sem hallottak még, illetve akik Police Coffee néven hallottak egy másik módszerről. A helyszínenként differenciált válaszokat itt azért írtam be a táblázatba, mert jelentőségük van. *Az ok, amiért ezt a kérdést feltettem, illetve amiért a válaszlehetőségeket éppen így fogalmaztam meg, egy névhasználat és az ebből származó fogalomzavar gyanúja.* Mint a bevezetőben írtam, a Police Café módszert megismerve, szeretnénk volna kipróbálni. 2008-ban úgy tűnt, hogy erre kínálkozik egy pályázati lehetőség a Dunakeszi Rendőrkapitányságon. A projekt egy előzetes igényfelmérést, a rendőrök képzését és Police Cafék rendezését is magában foglalta volna. Közreműködő partnerként megnyertük az akkori dunakeszi rendőrkapitányt, a pályázat azonban felsőbb

döntéshozói akarat híján nem valósulhatott meg. 2011 januárjában a helyi sajtóban olvastam egy interjút, melyben a kapitány arról beszélt, hogy Police Cafét nyitnak Dunakeszin.⁸ Nem értettem a dolgot. Kiderült, hogy félreértés történt: ez a Café nem az a Café (nem is lehetett, hiszen annak működése, technikája egészen más), de nemigen volt mit tenni, a hír megjelent, s meg is hirdettek néhány alkalmat ezen a néven. Hogy ezek hogyan sikerültek, annak nem sikerült utánajárnom.

Ám 2013. december 8-án⁹ a Nemzeti Bünt megelőzési Tanács, az ORFK és a CBA áruházlánc közös kampányaként – immár Police Coffee néven – a józsefvárosi Corvin Plázában indult útjára az a sorozat, amelynek szlogenje így hangzott: „Egy csésze kávéval a bünt megelőzésért!” Az utolsó ilyen rendezvény 2015. december 4-én ugyanitt volt. 2013-ban 2, 2014-ben 19, 2015-ben 6 alkalommal kávéztak együtt a rendőrökkel országszerte a CBA bevásárlóközpontjaiban az arra járók. Mindez azért érdekes, mert a Police Coffee elnevezésű kampánynak az eredeti World Café módszertanon alapuló belga fejlesztésű Police Caféhoz semmi köze sincs, és talán az is csak a szerencsén múlt, hogy más lett a neve. Ám a két „kávézás” könnyen összetéveszthető, s erre a válaszok szerint nemcsak a civilek, de a rendőrök esetében is volt példa. Ezért kérdeztem rá arra, hogy ismerték-e korábban a műfajt, s ennek a történetnek a fényében érdekesek a válaszok. S bár Pécs¹⁰ és Kecskemét¹¹ is volt Police Coffee, a bács-kiskuni válaszadók nem hallottak róla, s a baranyaiaknak is csak 15%-a válaszolta, hogy igen. Zuglóban nem rendeztek ilyet, az ottani válaszadók 8%-a mégis hallott a rendőrökkel történő korábbi kávézásról. A 2017-es zuglói Police Café sorozat ráépülhetett a kerületben 2015 eleje óta működő, a körzeti megbízottak munkájának támogatására életre hívott Szomszédom a rendőr! nevű programra.¹² A válaszadó zuglói civilek 60%-a hallott erről a programról, 40%-a nem.

(Érdekes adalék, hogy Amerikában, California államban a Hawthorn-i Rendőrségnek indult a Police Coffee-hoz hasonló jellegű kezdeményezése 2011 márciusában¹³: egy kávé mellett egy-egy rendőrrel lehet beszélgetni a problémákról.¹⁴)

A válaszadóknak a Police Cafék szervezésével és hangulatával kapcsolatos véleményei

A Police Cafék helyszíneire, azok komfortosságára és a szervezésre is rákérdeztem, hiszen a módszertannak fontos része a vendéglátás. A helyszínek kijelölése mindig ominózus része az előkészítő munkának, mint ahogy az érintettek elemzése és a

⁸ „Police Café” nyílik a város több pontján. A rendőrség kapuja mindenki előtt nyitott. Vetési Imre interjúja Kovács László r. alezredessel, a dunakeszi rendőrkapitányság vezetőjével. Dunakeszi Polgár, 2011. január, 11. o.

⁹ Forrás: <http://jozsefvaros.hu/hir/1510/jozsefvarosban-indult-el-a-police-coffee>. Letöltés: 2018. július 15. 10.03.

¹⁰ 2013. december 9. Pécs Pláza. Forrás: <http://www.police.hu/hu/hirek-es-informaciok/bunmegelozes/aktualis/ket-kozbiztonsagi-projekt-egy-helyszinen#4>. Letöltés: 2018. július 15. 10.50.

¹¹ 2013. december 13. Kecskemét, Malom Központ, Forrás: <https://bacs megye.hu/megye/kecskemet/kavera-invitaljak-a-rendorok-a-jarokeloket-kecskemeten.html>. Letöltés: 2018. július 15. 11.30.

¹² Forrás: <http://www.zknp.hu/szomszedom-a-rendor-program/>. Letöltés: 2018. július 27. 08.35.

¹³ Forrás: <http://coffeewithacop.com/about/>. Letöltés: 2018. július 27. 08.05.

¹⁴ Forrás: <https://hawthornepolice.com/coffee-with-a-cop/>; <https://vimeo.com/182750326>. Letöltés: 2018. július 27. 08.06.

meghívandók kiválasztása, megszólítása, az esemény megszervezése, a helyiség berendezése, a kávé és a szemléltető eszközök bekészítése, a vendégek fogadása, leültetése. A képzésen ezekkel is részletesen foglalkozunk, aminek a válaszok alapján meglelt az eredménye: egy-egy kivételtől eltekintve mindezzel a vendégek kifejezetten elégedettek voltak.

Az már szorosabban véve szakmai mérce, hogy a vendégek mennyire elégedettek a Cafék moderálásával, illetve az asztalgazdák tevékenységével. Mindkettőről egyöntetűen elismerően nyilatkoztak a válaszadó civilek. Ez azt bizonyítja, hogy a képzés, ahol a leendő asztalgazdák a saját szerepükkel ismerkednek, és az ehhez szükséges kommunikációs kompetenciáik fejlesztésére is lehetőséget kapnak, elengedhetetlen a színvonal biztosításához.

A módszertani képzésen nagy gondot fordítunk a helyszínválasztás szempontjaira, ezért érdekes, mit gondolnak utólag a helyszínekről maguk a rendőrök. A zuglói 7 helyiségből egy sörpince és egy nyitott teraszú kávézó, a bács-kiskuni 10 helyszínből egy diákotthon kapott a 4 fokozatú elégedettségi osztályzatok közül 2-est is. Az összesen 24 helyszín közül 10 kizárólag 4-es, 11 helyszín pedig nagyobb részt 4-es, kisebb részt 3-as minősítést kapott.

A szervezéssel és a lebonyolítással kapcsolatos vélemények mindenhol hasonlóak. A képzés ezekkel is részletesen foglalkozik, ami meglátszott: egy-egy kivételtől eltekintve a házigazda rendőrök alapvetően elégedettek ezekkel. Az összes válaszadó 83%-a a legmagasabb 4-es értéket, 14%-uk 3-ast, 3%-uk pedig 2-est adott ezekre a jellemzőkre.

Mindkét célcsoporttól kértem a Cafék hangulatára vonatkozó jelzőket. Zuglóban 30 civil és 10 rendőr, Bács-Kiskunban 24 civil és 10 rendőr, Baranyában 9 civil és 17 rendőr válaszolt. A kezdetekkel járó kis nehézséget egy civil és egy rendőr említette, aki érezte a tapogatózást, a lámpalázat és az időkorlát túllépését. Véleményük szerint a közös gondolkodás és ötletelés kellemes, színes, üdítő, inspiráló, kreatív, konstruktív, problémamegoldó, probléma- és feladatorientált, szabad, nyílt, őszinte volt. A közreműködők tiszteletteljesek, elhivatottak, kedélyesek, jókedvűek, vidámak, derűsek, együttműködőek, bizakodóak voltak. A hangulat leírása a nagyon jó, remek, szuper, kiváló, kiegyensúlyozott, közvetlen, nyitott, oldott, nyugodt, felszabadult, kötetlen, partneri, kommunikatív és lendületes jelzőket kapta, nagyon jó összehangolódást érzekeltek a résztvevők. A beszélgetés informális, barátságos, baráti, fesztelen, kollegiális, családi, egymásra figyelő, emberi, bizalomteli, szakmai, érdeklődő, segítőkész, támogató, célratörő volt. A témákat érdekesnek, felvillanyozónak, érdekesítőnek, figyelemfelkeltőnek, hasznosnak, tényszerűnek, tanulságosnak, érthetőnek és értelmesnek tartották. Összességében jellemző volt a „tenni akarás a közösséggel”. Egy rendőr pedig ezt írta: „nem akarnak elmenni a Café helyszínéről, hanem tovább beszélgetnek.”

A vendégeknek és a vendéglátóknak egyaránt fontos, hogy mennyire érezték úgy, hogy a Café során elmondhatták tapasztalataikat, véleményüket, ötleteiket. A civilek mindegyike és a rendőröknek is 99%-a teljes mértékben így érezte. Ezek az arányok egyértelműen igazolják azt a tapasztalatot, hogy a párbeszédnek ez az asztalgazdák által irányított módja mindenkinek, aki csak akar, egyformán lehetőséget biztosít a megszólalásra, és ezt minden résztvevő nagyra értékeli.

A Police Cafék szakmai hozadékainak megítélése

Talán az egyik legizgalmasabb kérdés, hogy a Cafékban zajló beszélgetések hatására változott-e a civilek véleménye a település biztonságáról. A válaszok összehasonlítását a 4. táblázat mutatja.

4. táblázat
A civilek véleményének változása a település biztonságáról

		Civilek %	Rendőrök %
1.	Egyáltalán nem változott a véleménye.	8	19
2.	Néhány korábbi véleményében elbizonytalanodott / árnyaltabban látja a problémákat.	2	15
3.	Valamelyest változtatnia kell szemléletén.	7	6
4.	Új szempontokat kapott a meglévők mellé / sok hasznos új megközelítésre tett szert.	80	60
5.	Jelentősen változott a véleménye a helyi biztonságról.	3	-

Jó hír, hogy valamilyen mértékű szemléletváltozást saját magán a válaszadó civilek 92, a rendőrök 81%-a tapasztalt (lásd a 4. táblázat 1–3. sorait). Talán nem túlzás ebből a számból arra következtetni, hogy a szemléletformálásnak a Police Café hatékony módja.

A civil–rendőr párbeszéd javítására kifejlesztett módszerrel kapcsolatos hatás szempontjából szintén érdekes, hogy a Police Cafék során milyen benyomásokat szereztek egymásról a civilek és a rendőrök, és ebben változott-e a véleményük. Itt több választ lehetett megjelölni, így a kitöltő 31 rendőrtől 58, a 80 civilről pedig 99 válasz érkezett. A két célcsoport válaszait érdemes összehasonlítani.

A rendőrök 9%-a állította, hogy rájött, hogy a civileknek sokkal több közük van a biztonsághoz, mint gondolta; 41%-uk azt, hogy kicsit beleláthatott, hogyan gondolkodnak a civilek. 50%-uk pedig kifejezetten kommunikatívnak és együttműködőnek, nyitottnak látta őket a rendőrök irányába. A válaszoló rendőrök 100%-a tehát pozitív benyomásokat szerzett a Cafékban jelen lévő civilekről, az általuk képviselt szervezetekről és intézményekről, ami jó jele a rendőrök civilek felé nyitásának.

A civilek 53%-a néhány dolgot, 28%-a sok mindent másképp lát a rendőrséggel kapcsolatban, 6%-uk pedig azt mondta, hogy szinte teljesen más megvilágításba került számára a rendőrség tevékenysége. Tehát 87%-uk kisebb-nagyobb pozitív véleményváltozásról számolt be, s csupán 13%-nak nem változott a véleménye a rendőrségről.

Külön rákérdeztem arra, a Cafék után hogyan látják a civilek magukat a rendőröket. Kifejezetten kommunikatívnak és együttműködőnek, a civilek problémáira nyitottnak 66%-uk látja őket. 22% kicsit beleláthatott, hogyan gondolkodnak. A „Semmi különös, végezték a feladatukat” választ 5%, a „Sikerült megértenem, mit is csinálnak a rendőrök” választ 7% jelölte. Senki nem választotta azt a válaszlehetőséget, amely így szólt: „Kicsit összezavarodtam, hogy mit is csinálnak a rendőrök.” Vagyis a 6%-nyi semleges válasz mellett a kérdőívet kitöltő civilek 94%-a egyértelműen pozitívan nyilatkozott a Cafékban megismert rendőrökről.

Kontrollként a rendőroktől is megkérdeztem, hogy szerintük a Police Cafék nyomán változott-e a részt vevő civilek véleménye a rendőrökről/rendőrségről és

hogyan. Mindössze egy mondta azt, hogy az nem változott. 13%-uk nem tudta megítélni, mert nem kapott erről egyértelmű visszajelzést. 55%-uk úgy érezte, a civilek véleménye pozitív irányba változott, és 29%-uk jelölte be, hogy érezhetően javult, sőt visszajelzések is vannak róla. *A civileknek a rendőrökről alkotott véleményében pozitív változást a válaszadó rendőrök csaknem 100%-a gondolt vagy érzékelt.*

Ezeknek a kérdéseknek az együttes elemzéséből bátran megállapítható, hogy a Police Caféban folytatott, a rendőr asztalgazdák által szakszerűen moderált párbeszéd egyértelműen pozitív hatással van a két fél egymásra vonatkozó véleményének formálására.

Izgalmas szakmai kérdés az is, hogy meg tudnak-e nevezni olyan konkrét eredményeket, amelyeket a Police Café alkalomnak köszönhetnek. Zuglóból 23 civil és 10 rendőri, Bács-Kiskunból 15 civil és 9 rendőri, Baranyából pedig 8 civil és 9 rendőri válasz érkezett. Négy civil jelezte, hogy még rövid volt az idő, hogy lássák az eredményeket, illetve hogy inkább szemléletváltást éreznek, de kézzel fogható változást nem tudnának megnevezni.

Mind a civilek, mind a rendőrök mindhárom területen a kommunikáció javulását, az együttgondolkodást, a közös munka megvalósulását érzik. Az adott témában érdekelt személyek találkozása, a kapcsolatok felvétele vagy mélyítése, a megoldandó problémákra adandó válaszok, megoldások szervezethez, intézményhez kötése mindkét fél szerint egyértelműen jobb lett. A Cafék még több emberi kapcsolati tőkével gazdagították a résztvevőket. Az új emberek és más szervezetek megismerése, a területen dolgozó egyéb szakemberekkel való találkozás erősíti a partnerséget. A civilek szerint a problémák megoldásának útjain jó fogódzó, ha tudják, ki miben tud segíteni, és hogy összefogással többre lehet menni.

Az egymásra figyelés az információáramlásnak is jót tesz. A civilek e téren kiemelték a szorosabb együttműködést az önkormányzati képviselővel, a közös képviselőkkel és a lakókkal, a rendőrök pedig ugyanezt a társhatóságokkal és a polgárőrséggel.

Több civil résztvevő a biztonsággal kapcsolatos témákban szerzett új ismereteknek örül (idősek bűnmegelőzése, vagyonvédelem, házalók különböző trükkjei, térfigyelő kamerarendszerek kiépítése). A rendőrök több olyan civil szervezetet ismertek meg, amelyekről nem is tudtak. Kiemelték a családsegítő szolgálattal való kapcsolat javulását, ami a szociális érzékenységre is jó hatással van. Ugyancsak a rendőrök említették, hogy a közösség irányába megnövekedett bizalomnak és nyitottságnak köszönhetően eddig nem érzékelt biztonsági problémák kerültek felszínre, illetve hogy a civilek rájöttek, hogy a biztonság nemcsak a rendőrségen múlik.

Mindössze három rendőr írta, hogy nincs olyan eredmény, amit a Cafénak köszönhet, egyikük szerint azért, mert korábban is jó volt a kapcsolatuk a civilekkel. *Ha ez így van, annak örülhetünk. Éppen ezért érdemes mindig átgondoltan tervezni, és ott Cafékat rendezni, ahol a civilek és rendőrök közötti kapcsolat építése ezt kívánja.*

Az új ismeretségek kötését kiemelten igényelték a résztvevők. Ezen a téren a civilek és a rendőrök is elégedettek lehetnek azzal, amit az első Police Café alkalmak hozhattak. Az 5. táblázatban az látható, hogy a résztvevők szereztek-e új ismeretségeket, kapcsolatokat a Police Cafékban, és ha igen, mennyit.

5. táblázat
A Police Cafék során szerzett új ismeretségek száma

	Civilek %	Rendőrök %
Egyet sem	13	11
1-3 között	48	35
3-5 között	26	23
5-nél többet	13	31

Egy lehetséges következő Police Cafén való részvételi szándék és a felmerülő témajavaslatok

Arra a kérdésre, hogy részt venne-e hasonló rendezvényen, egyetlen civil sem válaszolt nemmel, 18%-uk mondta, hogy talán, a döntő többség, 82% azt, hogy igen. A rendőrök 84%-a egyértelműen igen-nel felelt, 16%-uk pedig talán-nal.

Kértem, indokolják a válaszukat. 62 civil válaszból a talán-t öt indokolta időhiánnyal, munkahelyi elfoglaltsággal. A rendőrök is ketten írták ezt, hárman pedig ezeket: „Vannak olyan dolgok, amiken csak a törvényalkotók tudnak változtatni.”; „A civilek közül csak azok vettek részt, akiket amúgy is érdekel a közbiztonság. Nekik szinte felesleges volt.”; „Körzeti megbízottként akkor látom értelmét a program folytatásának, ha a körzetemben rendeznénk meg.”

A civilek igen válaszainak indokai: új információk, tudás, ismeretek, a teljes körű tájékoztatás igénye, a közösség többi tagja, más intézmények, szakmák, szakemberek és kiemelten a rendőrök iránti nyitottság. Hangsúlyos az új szempontok, értékek, meglátások, ötletek, vélemények, attitűdök megjelenése és közeledése, a tapasztalatok megosztása. A látens és újonnan felmerülő vagy visszatérő problémák kimondásának és a közös gondolkodásnak, illetve a hatékony, innovatív és lehetőleg gyors megoldások közös kialakításának, megalkotásának vágya is motiválja a válaszadókat a részvételre, az ennek érdekében kialakítandó együttműködés jó terepének látják a Cafét. Sokan a párbeszéd irányítottságát, moderáltságát is szükségesnek tartják. A Cafék témáit aktuálisnak és hasznosnak vélik, és nem csak saját maguk, de az ügyfelekkel, ellátottakkal kapcsolatos szakmai munka számára is értékesnek ítélték.

A rendőröknek kifejezetten pozitív visszajelzés, hogy a civilek szerint együttműködőek és segítőkészek, tetszett nekik az asztalgazdák előadásmódja és problémamegoldó készsége. Egy válasz tökéletesen megfogalmazza a Police Cafék célját: „Fontosnak tartom egy városrész életében, hogy a legkülönbözőbb fontos intézmények, a döntéshozók, valamint az itt élő családok (civilek) személyesen megosszák közbiztonsági tapasztalataikat. Feltárják az esetleges hiányosságokat, és közösen beszéljék meg a megoldáshoz vezető utat.”

A következő Caféban való részvételre igennel válaszoló rendőrök a továbbképzés, a tanulás, a közbiztonság javításának lehetőségét látják benne. Szerintük még több civil szervezetet kellene meghívni. Van, aki egyszerűen azért jönne, mert nagyon jól érezte magát asztalgazdaként. Van, aki szívesen beülne „rendőr-ügyész, rendőr-szakértő, rendőr-pedagógus, stb. Cafékra, ahol a közös feladatokról és a problémákról, vagy azok megoldásairól lehetne kötetlen beszélgetést folytatni, megoldásokat találni.”

Mindkét célcsoporttól témajavaslatokat vártam egy következő Police Caféhoz. A civilektől Bács-Kiskunban 23, Zuglóban 21, Baranyában 8 válasz érkezett, a

rendőröktől Bács-Kiskunban 9, Zuglóban 8, Baranyában 14. A két célcsoport válaszait érdemes összehasonlítani, illetve területenként is szétválasztani.

Kiderült, hogy mindkét félnek általános igénye van beszélgetni a közbiztonság helyzetének változásáról, a rendőrség és a lakosság együttműködésének javításáról. A rendőröknek általában a lakosság általi megítélésükről, a baranyaiaknak és a bács-kiskuniaknak pedig különösen a szolgáltató, közösségi rendőrségről és arról, hogy mit várnak el a megjelent civilek az adott rendőrkapitányságtól.

A civileknek slágertéma a vagyonvédelem, a Szomszédok Egymásért Mozgalom felélesztése, kiterjesztése. A szociálisan elesettek, mozgáskorlátozottak segítése, utóbbihoz szociális térkép készítése is vonzaná őket. Minden területen borzolja a kedélyeket az éjszakai nyugalom megzavarása, a kulturálatlan szórakozás és a családon belüli erőszak terjedése is. A bács-kiskuni rendőrök a közterületi rongálást emelték ki. A civilek és a rendőrök is mindenhol szívesen beszélnének a közlekedésbiztonsági helyzetről, a baleset-megelőzésről, a sebességtúllépésről, a parkolásról, az utak minőségéről. Zuglóban kiemelték a köztisztaságot, az illegális szemetelést, a környezetszennyezést, a kutyatartást is.

A civilek körében a nevelési, oktatási intézmények biztonsága, a gyermek- és fiatalkorúak védelme, bűn- és baleset-megelőzése, a jövőjükért érzett felelősség szintén mindenhol egyértelműen megjelenik Café-témaként. Ezen belül konkrétabban Zuglóban és Bács-Kiskunban a drogmegelőzés, utóbbiban a felelősségteljes internethasználat a civilek és a rendőrök szerint is beszédtema kellene, hogy legyen. A civilekben még a kamaszok szabadidős tevékenysége és biztonságos és kulturált közlekedésre nevelése, Bács-Kiskunban a gyerekek és időskorúak közös programlehetőségeinek számba vétele merült föl. Baranyában a rendőrök szerint az erőszak és a konfliktuskezelés is fontos téma, illetve mind az illegális migrációról, mind pedig a Pécs mint egyetemi várost érintő kérdésről, a külföldi hallgatók tömeges érkezése kapcsán felmerülő nyelvi nehézségekről és kulturális eltérésekről is lehetne Cafét rendezni. *(Ez a válaszadó valószínűleg nem tudta, de ez a Café 2016. november 9-én megvalósult.¹⁵)* Érdekes Zuglóban felvetett téma „az utcán heverő problémák gyermekszemmel”, illetve hogy Bács-Kiskunban arról beszélgetne egy rendőr egy Caféban, hogy a rendkívüli halállal kapcsolatos eljárásokban mi a dolga a rendőrnek, és mi lenne a kötelessége az orvosnak a helyszínen.

Zuglóban a rendőrök közül ketten a hajléktalanokat, egy-egy valaki az állatvédelmet, a bűnmegelőzést, azon belül a csavargó fiatalokat, a kábítószer elleni küzdelmet nevezte meg témaként. Egy pesszimistább vélemény a törvények módosítását, mert szerinte addig a területén lévő problémákban nem lesz előrelépés. Végül egy rendőr kifejezetten egy „Közösségi Café” igényét fogalmazta meg.

Szintén Zuglóban a civilek szerint egészen konkrét és égető szociális és biztonsági probléma a Rákosfalva park helyzete. *Felmerült a Sárrét Café szervezésének gondolata, amit a rendőrség annyira indokoltnak és szükségesnek tartott, hogy 2018. június 4-én meg is rendezték.¹⁶*

¹⁵ Forrás: <http://policecafe.hu/police-cafe-pecs-par-orara-ujra-nyitva/>. Letöltés: 2018. július 29. 14.20.

¹⁶ Forrás: <http://policecafe.hu/zuglo-folytatja-a-masodik-police-cafe-kepeslapom/>. Letöltés: 2018. július 15. 15.22.

A Police Café kritikája

A fejlesztés céljából fontos tudni, volt-e olyan eleme a programnak, amely a résztvevők szerint nem, vagy nem jól működött, s ha igen, mi az. Bács-Kiskunban a válaszoló 12 civil egyike szerint sem volt ilyen. Baranyában 5 válaszból 3 szerint nem volt, és megjelent két, a témák számának növelésével kapcsolatos igény. Zuglóban pedig 19 válaszból 11 nem talált semmi kifogásolnivalót. Egy civil résztvevő nem látta át, hogy „melyik alkalomra milyen szempontok alapján milyen szervezeteket, személyeket hívtak meg.” Azt is írta valaki, hogy „volt, aki túl sokat beszélt, jó lett volna ezt mederben tartani és a nem tolakodóknak is szót engedni.” Van, aki kicsit rövidebbre venné az időt, más így fogalmaz: „ha sok a téma, nincs elég idő egy délelőtti kifejtési mélységeiben, még lokálisan sem”. Egy válaszoló a megoldások visszacsatolását hiányolja – *teszem hozzá, teljesen jogosan*. Ennek megoldása valóban fontos, lényegi tennivaló lenne, s kidolgozása, biztosítása nagy előrelépés volna a Café hatékonyságát illetően. *Ugyanakkor azt is tudni kell, hogy ehhez nem elegendő egy Café*. Azt, aki több Caféban is részt vett, zavarták a „gyakran visszatérő témák, visszatérő szereplőkkel”. És a moderátor sem tetszhet mindenkinek: „Nekem a moderátor személyisége – annak ellenére, hogy nagy tudású és alapvetően kedves – sok volt. Ha több lett volna a jelenléte a Police Café során, valószínűleg kevésbé lettem volna motivált a problémák átbeszélésére.”

A 21 válaszadó rendőr 71%-a szerint nem volt olyan, ami nem jól működött. Egy-egy válaszadó kritizálta az időbeosztást, a korai időpontot és a *sajtónyilvánosság hiányát – utóbbit teljes joggal. Ebben biztosan sokat kell még fejlődni*. Valaki szerint „olyan meghívott vendég nem jött el, akinek legjobban ott kellett volna lennie”, illetve egy másik valaki szerint a „kezdetekor talán túl nagy eredményeket vártak a programtól”. A módszer egy lelkes híve itt is annak a véleményének adott hangot, hogy az „jól működik! Egy baja van! Kevés! Még! Még! Még!”

Idetartozik és igencsak beszédes, hogy a résztvevők mennyire ajánlanák másoknak a Police Cafén való részvételt. *Vagy egyértelműen, vagy kisebb-nagyobb megkötésekkel – ami szakmailag és módszertanilag is jó hír – a válaszadók elsőprő többsége igen*. Ezt mutatja a 6. táblázat.

6. táblázat
Ajánlaná-e másnak is a Police Cafén való részvételt?

	Civilek %	Rendőrök %
Mindenképpen ajánlaná, szinte bármilyen probléma megbeszélésére.	60	50
Attól függ, kinek és mire.	34	41
Csak ha a módszert pontosan betartják.	6	3
Csak fenntartásokkal.	-	6
Nem, nincs benne semmi különös.	-	-

A rendőrök véleménye a módszertani képzésről, saját szerepükről, a jó Police Café hozzávalóiról

Mielőtt bárhol Police Cafét rendezünk, a rendőröknek meg kell tanulniuk a módszert. Ehhez a kezdetektől fogva azért ragaszkodom, mert a szakemberek megfelelő módszertani felkészítése és a rendezvények előkészítéséhez szükséges apró fogások megvitatása és megtervezése nélkül éppen a Cafék legfontosabb garanciális elemei csorbulnának. A zuglói rendőrök mindegyike, a Bács-Kiskun és Baranya megyeieknek pedig 80%-a vett részt a módszertani képzésen. Az azzal való elégedettségük az alábbi: az összes képzésen részt vevő válaszadó 57%-a úgy érezte, hogy az teljes mértékben felkészítette, és a munkájához is hasznos tudást adott; 21%-uk a képzésen sok mindent megértett és megtanult, de maradtak bennük kérdőjelek. 18%-uk vallotta, hogy a képzés sok mindenre felkészítette őket, de a módszert többször kellene alkalmazni, hogy kiderüljön, mennyire volt hasznos. 3%-ukat szakmailag felkészítette, de arra nem, hogy el tudják képzelni magukat ebben a szerepben. S végül, egy valaki mondta, hogy a képzés „egyáltalán nem készítette fel a programra”. Ez azt jelenti, hogy a válaszadók a képzést összességében hatékonynak tartják.

A Cafék rendőr házigazdája a saját körzetében rendezett Café fő vendéglátója, ő nem vezet asztalbeszélgetéseket, szerepe inkább protokolláris, megnyitja és bezárja a rendezvényt, szabadon jár-kel az asztaltársaságok között. Az asztalgazda irányítja az asztaloknál folyó beszélgetéseket. Mindkét szerepre rákérdeztem a rendőröknél. A válaszadók 57%-a nem volt házigazda, 43%-uk volt; 32% egyszer sem volt asztalgazda, 46% egy alkalommal, 22% viszont többször is.

A rendőrök Police Caféval kapcsolatos előzetes érzéseiről, elvárásairól szóló kérdésre 64 válasz érkezett. 19%-uk teljes mértékben bízott a program sikerében. 38%-uk nem vagy nem sokat aggódott sem a szervezés, sem a módszer, sem a lebonyolítás, sem a kollégák miatt, bíztak magukban és a többiekben is. 38%-uk beszélt valamilyen aggodalomról, fenntartásról (nem tudták elképzelni, hogyan működik; nem tudták, hogyan fogadják a civilek; hogyan lesz megszervezve; a rendőrök hogyan felelnek meg a házigazda és asztalgazda szerepeknek). 4%-uk semmi különösét nem várt, egy feladatnak tekintette, amit végre kell hajtani. Egy rendőr írta be az egyéb megjegyzésekhez, hogy plusz tehernek tartotta az egészet.

Ehhez képest a rendőrök programsorozat utáni véleménye egyöntetűen pozitívan változott. A 100 válaszból egyetlen egy sem erősítette meg a korábban felmerülő fenntartásokat: a módszert nem látták működésképtelennek; nem gondolták, hogy a civilek nem jól fogadták volna vagy a rendőrök rosszul érezték volna magukat; és utólag sem csupán egy feladatteljesítésként élték meg a Cafékat.

A módszerrel, a szervezéssel és a lebonyolítással is nagyon elégedettek voltak a rendőrök, sőt, minden sokkal jobban sikerült, mint előzetesen hinni merték. 20%-uk rengeteg további lehetőséget lát benne az adott területen, 30%-uk szerint más rendőrkapitányságnak is ki kellene próbálnia, és 50% szerint nemcsak a rendőrség, de a civilek is használhatnák a párbeszédnek ezt a módszerét.

A rendőröktől azt is megkérdeztem, mi kell a színvonalas Police Caféhoz. Több lehetőséget is megjelölhettek, így 114 válasz érkezett. Ami nagyon meglepett, hogy 26%-uk szerint „a Café rendezéséhez kellene rendőrök, civilek, finom kávé és egy hely, ahol beszélgethetünk”. Ha csak ennyi lenne a módszer, akkor bárki bárhol nyithatna Rendőrkávéházat. Ám nem ez a helyzet, úgyhogy talán kell hozzá más is.

Csak a rendőrök 4%-a szerint kell feltétlenül ragaszkodni az eredeti módszertanhoz. Ez a szerény szám azért elgondolkodtató, mert ha a módszer

szigorú betartásától eltekintünk, nem hívhatjuk Police Cafénak a rendezvényt, s nem is működik úgy, ahogyan kellene. A legnagyobb kihívást tehát mindenképpen ezen a téren érzem: sokkal jobban kell tudatosítani, hogy csak a Café-alapelvek maradéktalan betartása vezet eredményre. Az előzőeknek egyébként ellentmond az a 18%-nyi rendőr, aki a szakszerű moderálást, és az a 23%-nyi, aki a gondos és szakszerű szervezést és előkészítést tartja elengedhetetlennek. Ugyancsak meggyőző az a 25%-nyi válasz, amely szerint a civilek, a helyi közösség kezdeményezése, illetve a rendőrség felismerése is szükséges abban, hogy a biztonság csak együttműködés által garantálható.

A legérdekesebb az az egy válasz, amely szerint ugyanazokról a témákról kell beszélni mindenhol, ahol Police Cafét szerveznek. *Ez a válaszadó talán félreértett valamit, hiszen a módszertani ajánlás éppen arról szól, hogy kifejezetten tilos a témákat uniformizálni, azokat mindig az adott lokalitáshoz kell szabni.*

A válaszadók 3%-a írt az egyéb rovatba. Az egyik így fogalmazott: „A civileknek is fel kell ismerniük, hogy nem kizárólag a rendőrség feladata a biztonságkezelés, hanem közösségi feladat!” Ez a módszer egyik legfontosabb üzenete.

Police Café csak rendőröknek?

Végül a rendőröknek feltettem két speciális kérdést, amelyek a *Police Cafénak a belső szervezeti viszonyokra gyakorolt hatását vizsgálják. Ezzel azt a hipotézist szerettem volna igazolni, hogy a rendőrök érzékelnek ilyen jellegű változásokat a Cafét követően.* Több lehetőséget is megjelölhettek a kitöltők, így 58 válasz érkezett. Ezek 9%-a szerint a Cafék a kollégák egymás közötti együttműködésére semmilyen hatással nem voltak; 17% szerint a bizalom, 40%-uk szerint az információáramlás javult köztük, míg 32%-uk szerint az együttműködés és a problémamegoldás is. 2%-uk szerint az együttműködéssel eddig sem volt probléma. Összességében tehát a válaszadók döntő többsége, 89%-a szerint a Café hatással volt a kollégák közötti kapcsolatokra. *Ez feltétlenül jó hír.*

Feltételezésem szerint egy ilyen Café sorozat lebonyolítása a vezetők és a beosztottak közötti kapcsolatokra is jótékony hatással van, ezért erre is rákérdeztem. A válaszok 18%-a szerint nem volt rájuk hatással, 14%-a szerint nőtt köztük a bizalom és a megértés. 35%-uk jobban belelátott a másik munkájába, 33%-uk szerint javult az információáramlás. *Azaz a válaszok 82%-a változásról számol be. Úgy vélem, ebből a meggyőző adatból levonható az a következtetés, hogy érdemes lenne akár a rendőrségen belüli szakmai kérdésekről is Café módszerrel beszélgetni.* Ezzel, illetve a módszer működőképességének további monitorozási lehetőségeivel kapcsolatos javaslatokkal majd a tanulmány második részében foglalkozom.

Irodalom

Gaál Gy. – Molnár K.: Ami elromolhat, az el is romlik? A média szerepe a biztonságos, élhető közösségek formálásában. Pécsi Határőr Tudományos Közlemények XIV., Szerk.: Gaál Gy. és Hautzinger Z., Pécs, 2013., 131–140. o.

Gaál Gy. – Molnár K.: Másképpen a biztonságról – Police Café Pécs. Belügyi Szemle 2014/11. szám, 101–114. o.

Gaál Gy. – Molnár K. (2015): A biztonságos, élhető közösségek védernyője. Hadtudomány XXV. évfolyam, Elektronikus szám, 2015., 111–118. o.

Gaál Gy. – Molnár K. (2015/a): A World Café rendészeti alkalmazásának kezdeti tapasztalatai. Magyar Rendészet 2015/5., 11–19. o.

NEMZETI KÖZSZOLGÁLATI EGYETEM



SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE